



Caractéristiques indispensables :

- Au minimum 1 guichet adapté et 10 % du nombre total de guichets
- Aire de rotation de 150 cm devant le guichet adapté
- Tablette de :
 - min. 60 cm de profondeur
 - min. 85 cm de largeur



✓ Aire de rotation disponible devant le guichet

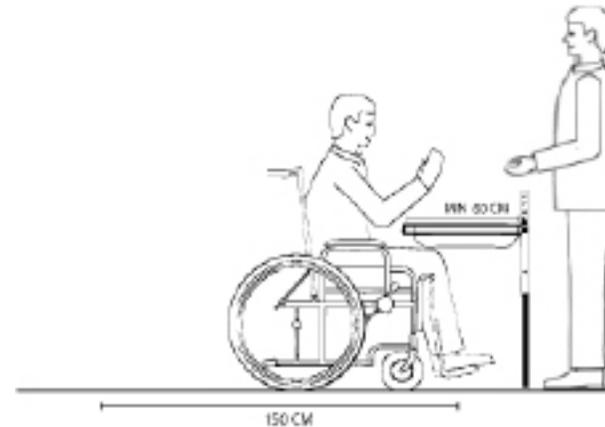


✗ Tablette surbaissée trop peu profonde

+ CAHIER 3 ÉQUIPEMENTS :



Comment réaliser une zone d'accueil accessible ?



Quelques explications :

- Le guichet devra se trouver proche de l'entrée.
- Toute zone comportant des guichets doit être équipée d'**au moins un guichet adapté**. Si plusieurs guichets sont présents, **10 % de ceux-ci devront être adaptés**. Pour permettre aux personnes handicapées d'avoir accès à ces guichets à toute heure, ceux-ci seront ouverts en priorité pendant la totalité des heures d'ouverture.
- **Une aire de rotation de 150 cm de diamètre, libre de tout obstacle**, doit être présente devant le guichet afin que la personne en fauteuil roulant puisse se placer devant son interlocuteur et repartir sur ses pas aisément.
- Le guichet doit avoir au minimum les dimensions suivantes : **60 cm de profondeur au minimum et 85 cm de largeur au minimum**. Grâce à ces dimensions, il sera possible de prévoir une zone libre d'accès sous le guichet afin que la personne handicapée puisse se positionner face à son interlocuteur et puisse compléter au besoin des documents...