

TECHNIQUES ÉLECTRICITÉ - DISPOSITIFS D'APPEL À DISTANCE

Par **dispositif d'appel à distance**, on entend tout équipement permettant de joindre un interlocuteur à distance et de lui signaler ainsi notre présence, tel que sonnette, parlophone, visiophone, etc. **Ce dispositif doit pouvoir être repéré, atteint et utilisé par tous.**

Produit :

GÉNÉRALITÉS

Repérage

- Dispositif **contrasté** par rapport à l'environnement immédiat.
- Boutons **en relief** (2 mm au minimum) et eux-mêmes **contrastés** par rapport au support.

INTERDIT : les modèles sensitifs.

En effet, les personnes déficientes visuelles ne pourront pas repérer les différentes touches.

- Dispositif **identifiable** et/ou représenté éventuellement par le symbole approprié tel que la cloche.

Usage

- Boutons d'un **diamètre de 3 cm au minimum**.
- S'il y a plusieurs boutons, **un espace suffisant** doit exister **entre eux**. *On doit pouvoir aisément en actionner un seul.*



❌ Sonnettes disposées trop haut et trop à l'horizontale

- Inscriptions contigües aux boutons de sonnettes : contrastées et de grande taille.
- Dispositif **facile d'emploi, intuitif** (affichage éventuel d'un mode d'emploi simplifié, illustré étape par étape, avec pictogrammes ou photos).
- Dispositif avec recherche vocale lorsque présence de beaucoup de sonnettes.
- **Tintement sonore** et **voyant lumineux coloré** lorsque le dispositif est actionné.
- Dans certains cas, on peut avoir recours à 3 voyants lumineux : vert indiquant qu'on peut entrer, orange indiquant qu'il faut patienter, rouge indiquant qu'on ne peut pas entrer.

Si parlophone / visiophone

- **Portée du micro** permettant de capter la voix d'une personne assise comme debout : HT 120 cm.
- Doublage par **caméra dont le champ est suffisamment large** pour voir une personne assise comme debout.
- Équipement muni d'un **signal lumineux** indiquant à la personne qu'elle est écoutée.



❌ Boutons trop petits

Caractéristiques indispensables :

Produit :

Repérage

- Contraste
- Relief
- Identifiable

Usage

- Taille des boutons
- Espace suffisant entre les boutons
- Facile d'emploi, intuitif
- Tintement sonore
- Voyant lumineux

Si parlophone, visiophone

- Portée du micro
- Champ de caméra large
- Signal lumineux

Mise en œuvre :

- Placé à proximité de l'entrée
- Aire de rotation de min. 150 cm de diamètre
- Distance latérale : min. 50 cm
- Hauteur de préhension : 80-110 cm du sol
- Hauteur micro permettant de capter la voix d'une personne assise comme debout : 120 cm
- Hauteur clavier numérique : 80-90 cm du sol
- Hauteur caméra permettant de capter une personne assise comme debout



✅ Borne d'appel avec bouton poussoir à bonne hauteur

