

Accueil

L'accueil est primordial dans le cadre d'un gîte ou d'une chambre d'hôtes. Il contribue énormément à la satisfaction du voyageur lors de son séjour.

Au-delà des prescriptions techniques relatives à l'aménagement du bâtiment, c'est ici le **comportement du propriétaire** accueillant ses visiteurs qui doit être adéquat mais surtout naturel.

Des formations à l'accueil des PSH sont organisées régulièrement par Atingo. Inscrivez-vous !
atingo.be/formations

Pour faciliter les premiers contacts entre le visiteur et le propriétaire du gîte ou de la chambre d'hôtes, **un site Internet** - renseignant un numéro de téléphone, de gsm et/ou de fax, une adresse email - est un outil indispensable. C'est en effet souvent par ce biais que le visiteur prend connaissance du lieu !

Avec Access-i, améliorez l'accessibilité de votre gîte ou chambre d'hôtes et informez vos visiteurs du niveau atteint !

Access-i permet de qualifier le niveau d'accessibilité d'un site ouvert au public en se basant sur les besoins de 7 catégories de PSH. Chacune des catégories est identifiée par un pictogramme dont la couleur varie selon le niveau d'accessibilité de l'espace évalué.

L'obtention d'un Access-i est une démarche volontaire.

Plus d'infos sur www.access-i.be



Convaincu ?

- ☞ Contactez-nous sans tarder ! Atingo se tient à votre disposition pour un suivi personnalisé.
- ☞ Consultez notre espace documentation sur www.atingo.be.
- ☞ Contactez les Fédérations touristiques, le CGT, etc. qui peuvent parfois vous soutenir dans votre démarche.



Rue de la Pépinière, 23 — 5000 Namur
Tél. 081 24 19 37 — Fax 081 24 19 50
info@atingo.be — www.atingo.be

Gîtes et chambres d'hôtes

Comment les aménager pour accueillir des personnes en situation de handicap (PSH) ?



Comme tout voyageur, une personne en situation de handicap apprécie sortir de sa routine et aller dans un hébergement particulier, voire insolite.

Pistes de réflexion pour rendre le séjour agréable aux visiteurs en situation de handicap



